

ORCA™



SUMÁRIO

1 PANORAMA ORCA	3
1.1 CARACTERÍSTICAS	3
1.2 BENEFÍCIOS	3
2. ESPECIFICAÇÕES DE MODELOS	3
MODELO OG15	4
MODELO OG25	5
MODELO OG50	6
MODELO OG100	7
3. RESÍDUO ALIMENTAR ACEITÁVEL	8
4. MELHORES PRÁTICAS E MANUTENÇÃO DIÁRIA	9
5. CHAVES PARA EXCELÊNCIA ORCA	10
6. MANUTENÇÃO E SERVIÇO	11
6.1 PERGUNTAS FREQUENTES	11

1 PANORAMA ORCA

ORCA é o novo e definitivo sistema de gestão de resíduos. Ele funciona onboard para digerir resíduos em até 24 horas, reduzindo drasticamente a quantidade de lixo que seus funcionários precisam conduzir e a quantidade geral de caminhões necessários para transportar aos locais de descarte. É compacto, eficiente, reduz o trabalho, extraordinariamente limpo e inegavelmente verde.

ORCA utiliza um processo aeróbico de digestão que converte resíduos alimentares em um efluente seguro para descartar no sistema de tratamento de água municipal. A unidade acelera a decomposição de resíduos alimentares através de uma combinação de nossa solução de Microrganismos patenteada, Bio Chips, oxigênio e água. O processo ORCA elimina a produção de gás metano, reduz emissões relacionadas ao transporte de resíduos e provê uma economia significativa financeira.

1.1 Características

- Operação simples
- Baixa necessidade de manutenção
- Operação silenciosa
- Baixos custos de operação
- Construção para trabalhos pesados
- Ciclos contínuos de alimentação

1.2 Benefícios

- A ORCA é instalada para eliminar resíduos alimentares *onboard* diariamente enquanto é gerada
- Elimina a necessidade de armazenar resíduos alimentares no local até o transporte para o lixão ou outras destinações
- Elimina cheiros e diminui a incidência de insetos.
- Torna o ambiente de trabalho mais limpo e sanitário
- Aumenta a produtividade do ambiente de trabalho
- Expande a cultura de reciclagem dos funcionários
- Alcance metas corporativas de administração ambiental
- Apoia a aplicação de tecnologias ambientalmente saudáveis
- Relatórios de sustentabilidade e diversidade

2. ESPECIFICAÇÕES DE MODELOS

A ORCA fabrica três tamanhos de modelos. Uma avaliação da quantidade e tipo do resíduos alimentares gerados, horas operacionais e programação de alimentação de sua operação é necessária para determinar qual ou quais ORCA são mais adequadas para sua atividade. Especificações de modelo detalhadas serão fornecidas nas páginas a seguir.

Modelo	Cap. Max. por Hora	Dimensões
OG15	7 kg	813 mm (C) 585 mm (L) 1080 mm (A)
OG25	15 kg	1270 mm (C) 889 mm (L) 1244,6 mm (A)
OG50	25 kg	1740 mm (C) 889 mm (L) 1244,6 mm (A)
OG100	50 kg	2921 mm (C) 889 mm (L) 1244,6 mm (A)

ORCA™ MODELO OG15



ESPECIFICAÇÕES DO OG15

MATERIAIS Bio Chips & Microrganismos ORCA estão incluídos no preço	DIMENSÕES 813 mm (C) 585 mm (L) 1080 mm (A)
PESO 160 kg	CAPACIDADE DE PROCESSAMENTO POR HORA Média de 7kg por hora
CONSUMO ELÉTRICO 0.4kWh	CONSUMO DE ÁGUA 100 - 150 por dia
REQUISITOS DA INSTALAÇÃO Elétrico - Dedicado 220V / 1 Fase (15 A) Água – Male GHT cold water connection Drenagem – Conexão de drenagem 1,5"	SUPRIMENTOS NECESSÁRIOS Bio Chips & Microrganismos ORCA da Totally Green (Inclusos na taxa de serviço mensal)

CARACTERÍSTICAS

- Processa aerobicamente uma média de 7 kg de resíduos alimentares por hora dependendo da composição deste resíduo
- Construção para resistir a trabalhos pesados em aço inoxidável
- Operação com botão único para uso simplificado
- Travamento de porta desliga o equipamento quando esta for aberta
- Resíduo de comida pode ser adicionado continuamente até que a capacidade máxima seja atingida
- Certificação ETL
- Sistema de “Machine tank” projetado para operação silenciosa
- Utiliza Bio Chips ORCA que contem grandes quantidades de Microrganismos que digerem organismos orgânicos
- Afluentes da máquina testados seguros para entrar no sistema de tratamento de água municipal
- Motor elétrico de 1/4 cv

ORCA™

MODELO OG25



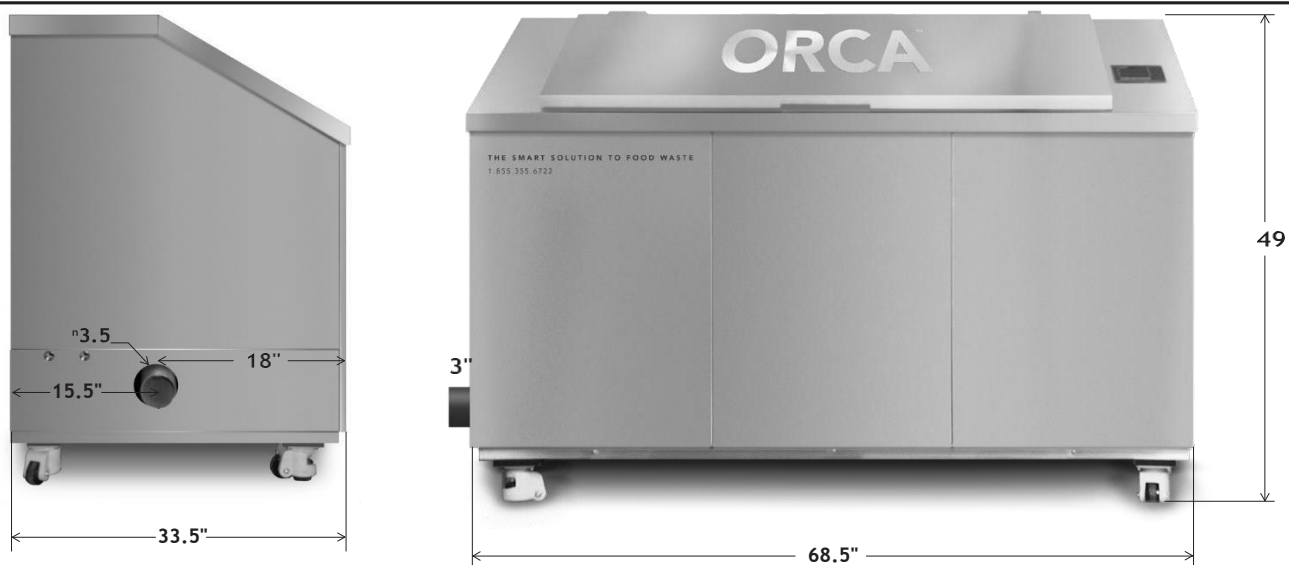
ESPECIFICAÇÕES DO OG25

MATERIAIS Bio Chips & Microrganismos ORCA estão incluídos no preço	DIMENSÕES 1270 mm (C) 889 mm (L) 1244,6 mm (A)
PESO 363 kg	CAPACIDADE DE PROCESSAMENTO POR HORA Média de 15 kg por hora
CONSUMO ELÉTRICO 0.7kWh	CONSUMO DE ÁGUA 200-350l por dia
REQUIRIMENTOS DA INSTALAÇÃO Elétrico - Dedicado 220V / 1 Fase (15 A) Água – Conexão de água de 1/2" Drenagem – Conexão de drenagem de no min. 3"	SUPRIMENTOS NECESSÁRIOS Bio Chips & Microrganismos ORCA da Totally Green (Inclusos na taxa de serviço mensal)

CARACTERÍSTICAS

- Processa aerobicamente uma média de 15 kg de resíduos alimentares por hora dependendo da composição deste resíduo
- Construção para resistir a trabalhos pesados em aço inoxidável
- Operação com botão único para uso simplificado
- Travamento de porta desliga o equipamento quando esta for aberta
- Resíduo de comida pode ser adicionado continuamente até que a capacidade máxima seja atingida
- Certificação ETL
- Sistema de “Machine tank” projetado para operação silenciosa
- Utiliza Bio Chips ORCA que contem grandes quantidades de Microrganismos que digerem organismos orgânicos
- Bicos pulverizam água e solução de Microrganismos para a máquina automaticamente
- Afluentes da máquina testados seguros para entrar no sistema de tratamento de água municipal
- Motor elétrico de 1/2 cm

ORCA™ MODELO OG50



ESPECIFICAÇÕES DO OG50

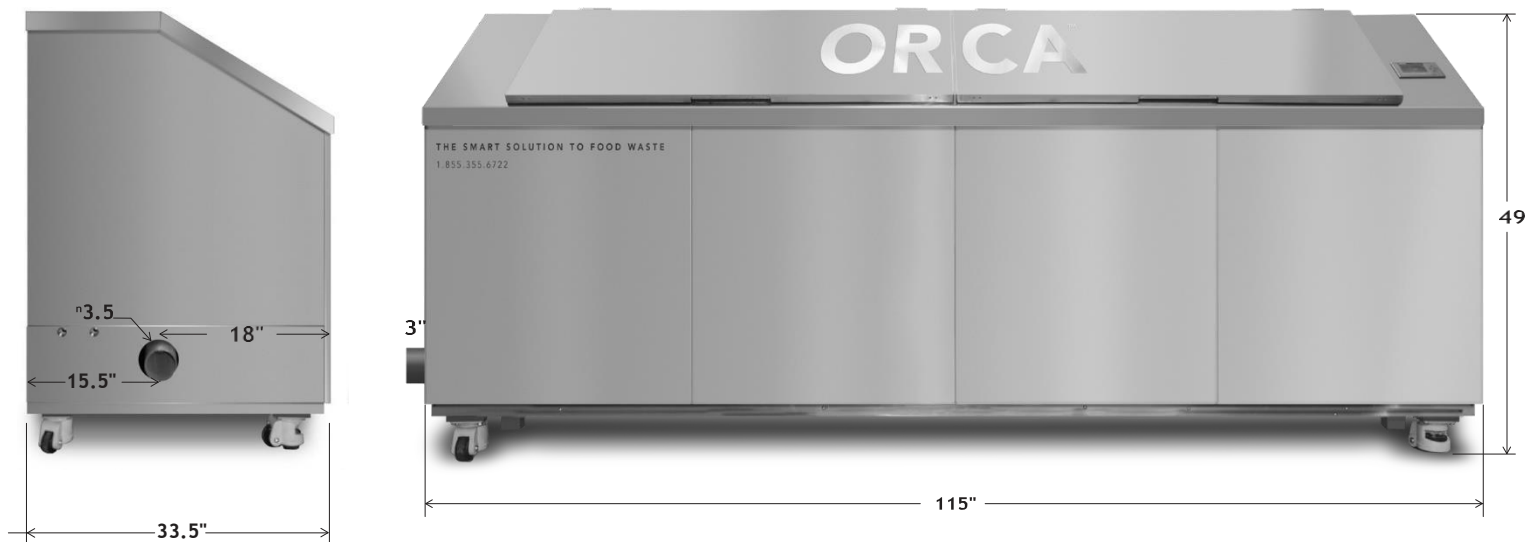
MATERIAIS Bio Chips & Microrganismos ORCA estão incluídos no preço	DIMENSÕES 1740 mm (C) 889 mm (L) 1244,6 mm (A)
PESO 544 kg	CAPACIDADE DE PROCESSAMENTO POR HORA Média de 25kg por hora
CONSUMO ELÉTRICO 0.7kWh	CONSUMO DE ÁGUA 300-550l por dia
REQUIRIMENTOS DA INSTALAÇÃO Elétrico - Dedicado 220V / 1 Fase (15 A) Água – Conexão de água de 1/2" Drenagem – Conexão de drenagem de no min. 3"	SUPRIMENTOS NECESSÁRIOS Bio Chips & Microrganismos ORCA da Totally Green (Inclusos na taxa de serviço mensal)

CARACTERÍSTICAS

- Processa aerobicamente uma média de 25 kg de resíduos alimentares por hora dependendo da composição deste resíduo
- Construção para resistir a trabalhos pesados em aço inoxidável
- Operação com botão único para uso simplificado
- Travamento de porta desliga o equipamento quando esta for aberta
- Resíduo de comida pode ser adicionado continuamente até que a capacidade máxima seja atingida
- Certificação ETL
- Sistema de “Machine tanki” projetado para operação silenciosa
- Utiliza Bio Chips ORCA que contem grandes quantidades de Microrganismos que digerem organismos orgânicos
- Bicos pulverizam água e solução de Microrganismos para a máquina automaticamente
- Afluentes da máquina testados seguros para entrar no sistema de tratamento de água municipal

ORCA™

MODELO OG100



ESPECIFICAÇÕES DO OG100

MATERIAIS Bio Chips & Microrganismos ORCA estão incluídos no preço	DIMENSÕES 2921 mm (C) 889 mm (L) 1244,6 mm (A)
PESO 680 kg	CAPACIDADE DE PROCESSAMENTO POR HORA Média de 50 kg por hora
CONSUMO ELÉTRICO 1.2kwh	CONSUMO DE ÁGUA 300-750l por dia
REQUIRIMENTOS DA INSTALAÇÃO Elétrico - Dedicado 220V / 1 Fase (20 A) Água – Conexão de água de 1/2" Drenagem – Conexão de drenagem de no min. 3"	SUPRIMENTOS NECESSÁRIOS Bio Chips & Microrganismos ORCA da Totally Green (Inclusos na taxa de serviço mensal)

CARACTERÍSTICAS

- Processa aerobicamente uma média de 50 kg de resíduos alimentares por hora dependendo da composição deste resíduo
- Construção para resistir a trabalhos pesados em aço inoxidável
- Operação com botão único para uso simplificado
- Travamento de porta desliga o equipamento quando esta for aberta
- Resíduo de comida pode ser adicionado continuamente até que a capacidade máxima seja atingida

Certificação ETL

- Sistema de "Machine tank" projetado para operação silenciosa
- Utiliza Bio Chips ORCA que contem grandes quantidades de Microrganismos que digerem organismos orgânicos
- Bicos pulverizam água e solução de Microrganismos para a máquina automaticamente
- Afluentes da máquina testados seguros para entrar no sistema de tratamento de água municipal
- Motor elétrico de 1 cv

3. RESÍDUO ALIMENTAR ACEITÁVEL

Pense na ORCA como um estômago gigante. Tudo o que você pode colocar em seu estômago, você também pode colocar na ORCA.

A ORCA pode digerir com segurança os seguintes itens. Para uma digestão ideal, recomenda-se um equilíbrio da seguinte mistura:

- Frutas, vegetais, cascas e hastes
- Pães e assados
- Carnes e guarnições de carne (cru ou cozido)
- Peixe (cru ou cozido)
- Massa e arroz
- Ovo e casca de ovo
- Pequenas quantidades de osso de galinha e peixe, e conchas de mariscos.

A ORCA não pode digerir com segurança os seguintes itens:

- Papel, toalhas de papel, lenços de papel, guardanapos, pratos de papel, filtros de café, embalagens de *muffins* e etiquetas
- Plásticos, incluindo talheres de plástico, sacos de plástico, embalagens plásticas, garrafas de plástico, elásticos, laços de torção, encadernações, tampas de plástico, canudos, pratos de plástico, rótulos de plástico e recipientes de plástico / embalagens.
- Metal, talheres de metal ou utensílios de serviço, arame metálico e tampas de metal
- Louça de vidro ou cerâmica e madeira
- Líquidos, óleo, graxa
- Produtos químicos e de limpeza
- Quaisquer ossos grandes, incluindo ossos de carne, ossos de costela, ossos de vitela, ossos de cordeiro ou ossos de porco
- Borra de café e saquinhos de chá
- Flores, caules de flores, árvores, solo, varas de bambu, cascas de milho
- Tecidos / toalhas
- Casca de coco, abacate ou manga, pequenas sementes
- Farinha

Tente evitar a entrada de quaisquer contaminantes na ORCA, pois eles não se decompõem e levarão a problemas de odor, além de prejudicar a operação regular. Por favor, tome cuidado extra para monitorar todo o resíduo de alimentos antes de colocá-los na ORCA, assegure-se de que ele esteja livre de contaminantes. Se em algum momento você vir contaminação dentro da ORCA, remova-a imediatamente.

Se estiver em dúvida - use esta regra:

SE VOCÊ PODE COMER, PODE IR NA ORCA.

4. MELHORES PRÁTICAS E MANUTENÇÃO DIÁRIA

Por favor, siga esta lista de melhores práticas operacionais para garantir que você tire o máximo proveito de sua máquina:

OBSERVAR CONTAMINANTES

Peça a um membro da gerência que gaste alguns minutos em cada turno para verificar se a quaisquer contaminantes na ORCA. Se forem encontrados contaminantes, remova e descarte-os usando luvas de plástico e resolva o problema com sua equipe.

VERIFIQUE A LUZ DO SENSOR DE ÁGUA

Verifique se o alerta do sensor de água está ativado. Se a luz de fundo do sensor de água estiver piscando, limpe o(s) sensor(es) aplicável(s) localizado(s) nos cantos superior direito e esquerdo da máquina ou remova qualquer excesso de alimentos no ORCA. Se em algum momento você notar água acumulada dentro da máquina, desligue o fornecimento de água e entre em contato com a ORCA para obter suporte remoto o mais rápido possível.

LAVE PAREDES DIARIAMENTE

Como parte de sua manutenção diária, por favor, designe um membro de sua equipe para lavar as paredes da máquina ORCA. O desperdício de comida acumulado nas laterais da máquina pode criar odores indesejados.

MANTENHA A MÁQUINA LIGADA

Assegure-se de que toda a equipe (incluindo turnos noturnos) esteja ciente de que a máquina ORCA deve ser mantida ligada em todos os momentos. Desligar a máquina interromperá a digestão e criará odores indesejáveis.

MANUTENÇÃO DE ROTINA

Designe um membro de sua equipe para limpar o exterior da máquina uma vez por semana com um limpador de aço inoxidável para manter uma aparência higiênica e profissional.

EVITE ALIMENTAÇÃO EM LOTES GRANDES

À medida que sua operação fica mais movimentada, sua equipe pode começar a alimentar a máquina em lotes maiores e menos frequentes. O problema com esta abordagem é a alimentação por lotes que irá desacelerar a taxa de digestão do ORCA.

Quando o resíduo de alimentos é adicionado em volumes maiores que a capacidade horária da máquina (15,25 ou 50 kg, dependendo do modelo), o lixo não recebe oxigênio suficiente para digerir corretamente. O resíduo de comida acumulado pode resultar em odores desagradáveis, colocar pressão sobre o motor ou danificar a tela e causar um vazamento. Esses danos podem levar a máquina a ficar inoperante por longos períodos, dependendo da extensão do dano, resultando em custos indesejados, perda de tempo e produtividade.

Por favor, trabalhe com suas equipes para lembrá-las de estender seus horários de alimentação por hora para acomodar volumes maiores de resíduos. A alimentação em lote e os danos resultantes não são cobertos pela garantia e podem resultar em custos faturáveis. Para rever as práticas recomendadas de alimentação, ligue para a ORCA para obter serviço remoto.

DIETA EQUILIBRADA

Alimentar a ORCA uma mistura balanceada de alimentos aprovados é crucial para um ótimo desempenho. Para garantir o funcionamento adequado e evitar danos, não alimente os contaminantes da ORCA, como ossos grandes, moedores de café, caroços de abacate e itens não orgânicos.

5. CHAVES PARA EXCELÊNCIA ORCA

Recomendamos as seguintes ações durante a implementação do seu programa ORCA:

1. Ter sua equipe (incluindo chefs, mordomos, etc.) treinados no mesmo dia.
2. Capture apenas resíduos alimentares pré-consumo (resíduos de preparação) durante os primeiros 14 a 21 dias do programa. Comece a integrar resíduos alimentares pós-consumo (se aplicável) à mistura de resíduos após esse período. Isso garante que a equipe esteja alimentando o lixo da máquina com o menor potencial de contaminantes durante as primeiras semanas do programa.
3. Certifique-se de que o líder da equipe (Chef Executivo, Sous Chef, Comissário Executivo, por exemplo) esteja desempenhando um papel ativo na verificação da contaminação da máquina (por exemplo, plástico, metal, papel, ossos, consulte a lista completa de contaminantes na seção 3) no início de cada turno. Se a contaminação for encontrada, remova-a da máquina usando luvas de plástico ou com pinças grandes. Se uma quantidade significativa de contaminantes for encontrada, revise o treinamento com sua equipe.
4. Verifique se a máquina está sendo alimentada nos níveis apropriados (dica: se você não puder ver as pás na parte superior dos braços de metal, a máquina está com excesso de resíduo alimentar). Se os níveis apropriados não estiverem sendo atendidos, revise o treinamento com sua equipe.
5. Usando a mangueira presa à lateral da máquina, lave as paredes internas da máquina uma vez por dia para remover resíduo de comida acumulado e reduzir odores indesejados.
6. Monitore a máquina periodicamente para garantir que os alertas do micróbio e / ou do sensor não estejam ativados. Se o alerta de micróbio estiver ativado, conclua a manutenção e recarregue o tanque de micróbios. Se o alerta do sensor estiver ativado, limpe os sensores com mangueira até que o alerta seja desativado. Se o alerta do sensor permanecer ativo por 4 horas, entre em contato com a ORCA para obter suporte remoto.
7. Garanta que a equipe esteja alimentando a ORCA em um cronograma consistente (por exemplo, a cada hora, a cada 3 horas ou imediatamente após as refeições).
8. Para uma digestão ideal, alimente a ORCA com uma mistura equilibrada de resíduos alimentares.

6. MANUTENÇÃO E SERVIÇO

6.1 Perguntas frequentes

a) Com que frequência e quanto posso alimentar a ORCA?

Isso dependerá do tipo de resíduo alimentar que você carrega. Como regra geral, é aconselhável tentar alimentar a cada 2 a 3 horas. Quanto maior a frequência de alimentação, maior o rendimento da digestão ao longo de um período de 24 horas.

O volume máximo por alimentação depende do tipo de resquício alimentar e do modelo do seu sistema ORCA.

As diretrizes gerais são:

OG15: processa 7 kg por hora

OG25: processa 15 kg por hora

OG50: processa 25 kg por hora

OG100: processa 50 kg por hora

b) Quando eu sei que a ORCA está em sua capacidade máxima?

Para evitar o enchimento excessivo, certifique-se sempre de que parte superior de borracha do braço está visível. Em caso de enchimento excessivo, os sensores de água localizados em cada lado da ORCA bloquearão o equipamento e este não funcionará efetivamente.

Não ultrapasse a carga máxima do equipamento.

c) Quando devo reabastecer os microrganismos?

Quando a alerta de Micróbio pisca em vermelho na tela do painel de controle, isso significa que a aproximadamente uma semana de microrganismos deixados no tanque.

Neste momento, entre em contato com um de nossos representantes.

d) Com que frequência os *bio chips* precisam ser substituídos?

Os *bio chips* são o lar dos microrganismos onde eles vivem e se reproduzem. Eles nunca se decompõem e podem permanecer dentro da ORCA por mais de um ano, desde que não tenham sido contaminados (graxa, produtos químicos) ou que não haja danos à unidade que exija que a máquina seja esvaziada.

e) O que devo fazer se o alerta do sensor estiver ativado?

Quando esses sensores internos de água são ativados, a luz de fundo da tela pisca em vermelho. Para evitar a ativação dos sensores de água, assegure-se de que não ocorra o enchimento em excesso e de que você possa sempre ver a parte superior de borracha do braço. Se a luz de fundo do sensor de água estiver piscando, limpe o (s) sensor (es) aplicável (s) localizado (s) nos cantos superiores direito e esquerdo da máquina ou remova qualquer excesso de alimentos no ORCA. O alerta deve sumir imediatamente. Se o alerta disser que ambos os sensores estão bloqueados, limpe ambos os sensores e espere uma hora para verificar se o alerta desapareceu. Se o alerta não tiver sumido depois de quatro horas após os sensores terem sido limpos, ligue para a ORCA para obter suporte remoto.

f) Devo desligar a máquina?

Não, a ORCA nunca deve ser desligada e deve funcionar continuamente. Somente em caso de emergência, a ORCA deve ser desligada. Desligar a máquina interromperá a digestão, matará a colônia de micróbios dentro da máquina e causará odores desagradáveis.

g) Quanta eletricidade a ORCA consome?

OG25: 0.7 kWh*

OG50: 0.7 kWh*

OG100: 1.2 kWh*

* Capacidade média de pico

h) O que faço se encontrar contaminantes na ORCA?

Tente evitar inserir contaminantes na ORCA, pois eles não se decompõem, levando a problemas com odores, bem como prejudicam a operação. Por favor, tome um cuidado especial para monitorar todo o resíduo alimentar antes de colocá-lo na ORCA, garantindo que ele esteja livre de contaminantes. Toda vez que você vir qualquer contaminante dentro da ORCA, remova-o imediatamente usando luvas de plástico ou com pinças grandes.

i) Sobra algum resíduo?

Enquanto o material orgânico estiver sendo colocado na ORCA, não haverá nenhum resíduo remanescente. Tenha em mente que alguns itens demoram mais para a digestão. Por exemplo, a alface digere muito mais rapidamente que os ossos de galinha. Os microrganismos continuarão a digerir o lixo orgânico, extraíndo todo o conteúdo líquido até que ele possa passar com segurança pela tela na parte inferior da máquina.

j) Quão rápido vocês responderão se houver um problema?

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação em relação à operação da sua máquina ORCA, não hesite em entrar em contato com nossa equipe de atendimento ao cliente para obter suporte remoto. Nossos telefones funcionam diariamente entre as 8h e às 22h.

k) Como o processo funciona?

A ORCA utiliza um processo de digestão aeróbica que converte resíduos alimentares em um efluente seguro para descarga no sistema de águas residuais municipais. A unidade acelera a decomposição dos resíduos alimentares por meio de uma combinação de nossos microrganismos e *chips* de propriedade exclusiva, oxigênio e água.

l) Os microrganismos afetam a segurança do nosso ambiente de trabalho?

Os microrganismos usados na ORCA estão naturalmente presentes no meio ambiente e não são prejudiciais. Como qualquer produto descartado, você deve tomar precauções normais durante o manuseio de resíduos alimentares ou efluentes da ORCA, mas isso não representa um perigo para o ar, a água ou para os funcionários que trabalham com o sistema ORCA.

m) O que acontece com o efluente quando sai da máquina?

Uma vez que todo o líquido é extraído e o resíduo alimentar pode passar com segurança através da tela na parte inferior da ORCA, o efluente pode ser descarregado.

n) Quanto tempo demora o processo de instalação?

Uma vez instalados todos os requisitos de instalação, a instalação pode ser concluída em um dia.